

**ОТЧЕТ  
по обратной связи с пациентами за 4-й квартал 2025 года  
(обращения граждан)**

В 4-м квартале 2025 года рассмотрено 60 обращений граждан, из них – 2 жалобы, которые признаны необоснованными.

**Информация о получении обследования – рентгеноденситометрии в ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г.Смоленск).**

Рентгеноденситометрия — это высокоточный, неинвазивный метод диагностики, использующий низкие дозы рентгеновского излучения для измерения минеральной плотности костной ткани (МПК) и оценки содержания кальция в костях, что позволяет выявить остеопороз, остеопению и оценить риск переломов на ранних стадиях. Это «золотой стандарт» диагностики остеопороза, показывающий, насколько кости теряют свою прочность, и помогающий контролировать эффективность лечения.

В ФГБУ «ФЦТОЭ» Минздрава России (г.Смоленск) талонная система на рентгеноденситометрию не предусмотрена.

В ходе первичного приема пациента врачом – эндокринологом при наличии факторов риска остеопороза, устанавливается предварительный диагноз и определяются показания для проведения рентгеноденситометрии.

Очередь на рентгеноденситометрию формируется в программе 1С врачом-эндокринологом при наличии показаний для исследования. Согласно программе 1С, имеется возможность направления в течение приема на рентгеноденситометрию не более 6 человек.

При наличии квот в рамках ОМС услуга оказывается бесплатно. При отсутствии выделенных объемов по ОМС на этот вид исследования - услуга оказывается на платной основе.